



2021-2022 学年第 2 学期

电子商务学院线上教学工作简报

(第 1 期)

电子商务学院教务科

2022 年 3 月 25 日

一、攻坚克难——做好“线上教学”保障

本次疫情的爆发，受到全校师生的高度重视，在校领导、教务处的正确指导下，制定疫情期间“不停教、不停学”的教学方针，及时开展线上教学。电子商务学院积极响应学校线上教学方针，为全方位保障电商学院在线教学工作的顺利进行，学院院长何炜、教学副院长杜理明、学生工作副院长李平荣高度重视，及时制定学院在线教学相关制度规定，大力解决线上教学的困难，做好线上教学的基础性保障工作。

1. 提供教师“在线教学”设备

有了上学期在线教学的经验，学院在收到教务处关于开展线上教学的通知后，学院领导及时安排教研室主任、教学秘书及时征求学院教师的教学相关设施设备需求，配发耳机、摄像头、数位板等教学设备，保障教师线上教学的顺利开展。

2. 及时征求学生意见，帮助采购生活物资

为保证学生在疫情防控闭环式管理期间的生活必需品的需求，学院领导亲临学生宿舍，安排辅导员、班主任及时统计学生需求，帮助学生采购生活物资，同时，学院积极发挥服务社会、服务学生的功能，安排学院超市实践运营中心，统一采购学生生活物资，在保障学生疫情期间线上教学物资需求的同时，极大提升了学生的幸福感、满足感。



(图：学校领导谭旭东、学院院长何炜、副院长杜理明、李平荣进宿舍了解学生情况)



(图：学院教师周琳紫、贺军忠帮助学生购买生物物资；学院为教师配发教学设备)

二、齐心协力——保证“线上教学”质量

1. 建立教师“线上教学”督导工作台账

本学期共开设 27 门课程，授课教师通过钉钉直播、“课堂派”、“大学慕课”等网络平台开展“线上教学工作。学院通过建立在线教学监督监管工作台账，保障学院线上教学工作切实做到落地生根，完

善教师线上教学过程留痕，通过在线教师授课信息反馈记录表、学生在线教学日志（线上教学记录卡）、学院教学督导进“课堂”等方式，形成学院领导、教研室主任、教学秘书、听课学生四级教学监管体系，按时保质保量完成教学任务。

附表 2

**电商学院 2021-2022 学年度第二学期“线上教学”
教师授课信息反馈表**

任课教师： <u>翟春晓</u>		所属教研室： <u>电子商务</u>		周次： <u>第三周</u>	
任教课程	班级	授课内容	上课平台及方式	上课时间	学生出勤（人数）
移动电子商务	20 电商 3 班	粉丝经济	钉钉群直播	3.15	贺嘉轩 唐尚寿
	20 电商 2 班			3.16	全勤
	20 电商 2 班	直播经济	i 博导课程资源学习	3.17	作业全部上交
	20 电商 1 班	粉丝经济	钉钉群直播	3.18	王丹 郑小莉
农产品电商 1+X	20 电商 3 班	模块一农产品电商概述 模块二 农产品市场调研	钉钉群直播	3.16	贺嘉轩 唐尚寿 袁坤 潘文明
营销策划	21 电商 2 班	消费者市场	钉钉群直播	3.16	冉文辉 李洋
	21 电商 2 班	目标市场	钉钉群直播	3.18	冉文辉 成星 李洋
出现的问题	网课视频短，讲的不够深入，细致，内容不能够和实际授课内容同步。学生监管不便，对教学任务的完成有一定的影响。				

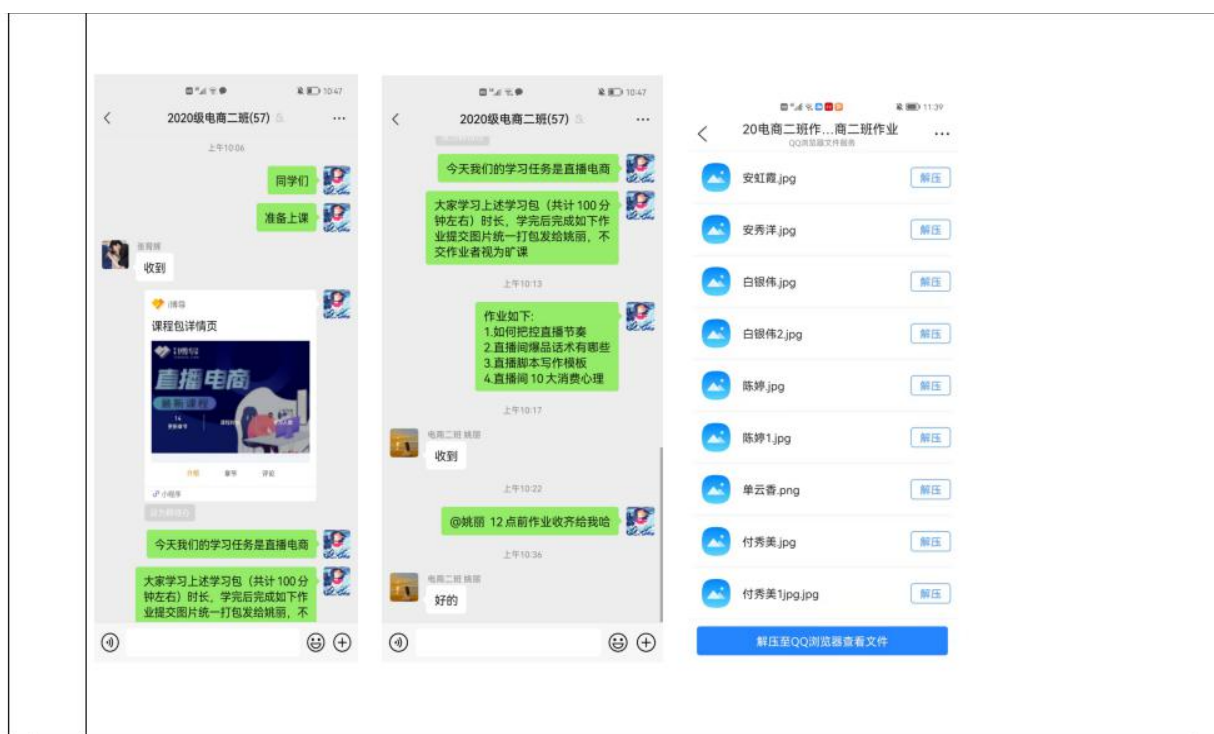
（图：学院按要求及时完善教师“线上教学”信息反馈表，掌握教师教学情况）

附表 2

电商学院 2021-2022 学年度第二学期“线上教学” 教师授课信息反馈表

任课教师： 宋福英 所属教研室： 电子商务 周次： 4

任教课程	班级	授课内容	上课平台及方式	上课时间	学生出勤(人数)
1+X 网店运营	20 电商 1 班	检查上节课留的作业,处理理论极少部分人视频课和理论测试完成并过关了,大多数人的实操也没提交,无分数,再次催促了,并说明课堂再不留初级的时间。新课:开始中级内容——同样理论部分(视频课、测试)课堂不专门留时间,课堂只做实操部分。1.1 关键词分类演示完了,学生要全员做核酸就下课了	钉钉直播	3.23 (1-2 节)	45
出现的问题	网课视频短,讲的不够深入,细致,内容不能够和实际授课内容同步。学生监管不便,对教学任务的完成有一定的影响。				



(图: 教师按要求记录“线上教学”情况, 保存教学过程留痕)

电子商务学院 2021-2022 学年度第二学期“在线教学”

教师教学记录卡

班级： 21 大数据与会计一班		第 3 周			
课程名称	授课教师	授课内容	授课形式	授课时间	授课情境截图
计算机基础	宋福英	Excel	钉钉	2022.3.14 . 14:40— 16:30	
应用语文	南瑛	张中丞传后续	钉钉	2022.3.15. 10:10— 12:00	
初级会计实务	王清蕾	交易性金融资产	钉钉	2022.3.16 . 8:00— 9:50	
1+X财务共享	马瑞真	采购与付款实训	钉钉	2022.3.16. 14:40— 16:30	

(图：学生填写教师“线上教学记录卡”，及时反馈教师的授课情况)

2. “线上教学” 监督监管

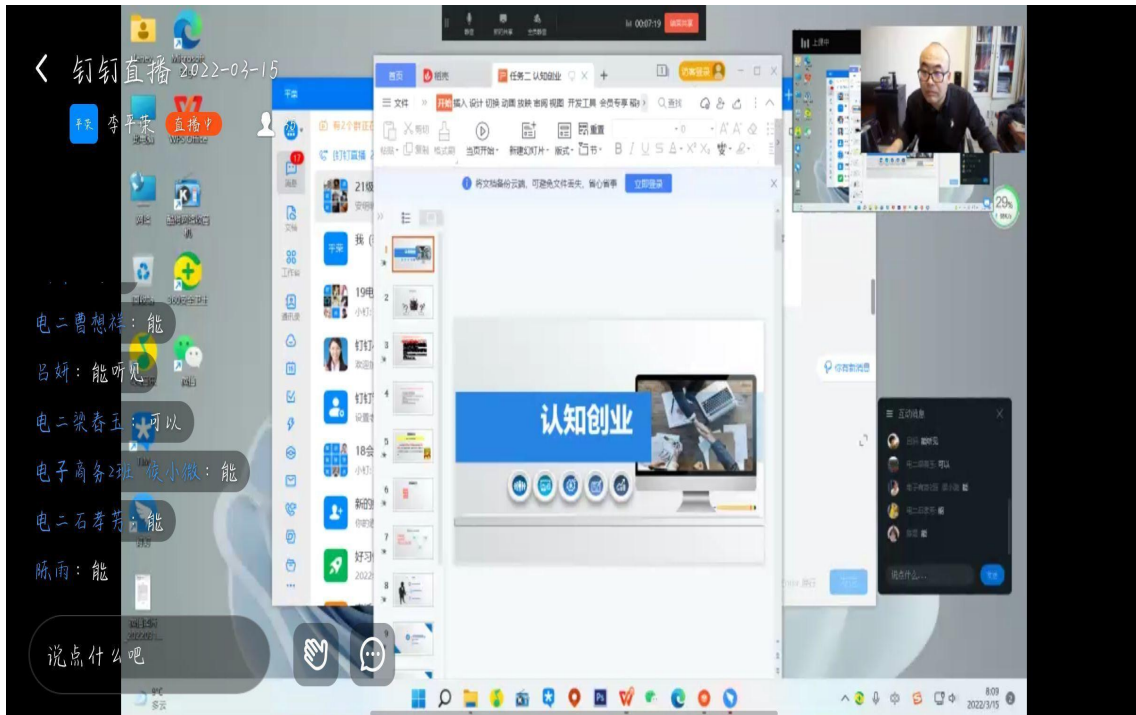
为保障线上教学效果质量，学院安排领导、教研室主任、教学秘书随机进入“课堂”听评课，记录授课教师是否按时进行在线教学工作的落实，同时，监控教师上课时课堂纪律、互动形式、教学效果等

方面，及时发现在线教学中学生端的问题，及时整改。

陇南师范高等专科学校2021-2022学年第2学期总课表																							
课表信息	一/1-2	一/3-4	一/5-6	一/7-8	二/1-2	二/3-4	二/5-6	二/7-8	三/1-2	三/3-4	三/5-6	三/7-8	四/1-2	四/3-4	四/5-6	四/7-8	五/1-2	五/3-4	五/5-6	五/7-8	备注		
20电子商务1班	移动电子商务(必修)2节/周(01-18)0105翟春晓		电子商务(必修)2节/周(01-18)0105翟春晓		管理学原理(必修)2节/周(01-18)0314赵芸	电子商务管理(必修)2节/周(01-18)0420张廷峰			1+X证书培训(必修)2节/周(01-18)0207宋福强(47)	商务礼仪与谈判(必修)2节/周(01-18)0115张廷峰	电子商务管理(必修)2节/周(01-18)0105翟春晓			商务网站建设(必修)2节/周(01-18)0207张廷峰	商务网站建设(必修)2节/周(01-18)0204张廷峰			移动电子商务(必修)2节/周(01-18)0105翟春晓	1+X证书培训(必修)2节/周(01-18)0206宋福强(47)				
20电子商务2班		1+X证书培训(必修)2节/周(01-18)0212赵芸(47人)	电子商务管理(必修)2节/周(01-18)0420高		管理学原理(必修)2节/周(01-18)0314赵芸	商务礼仪与谈判(必修)2节/周(01-18)0204张廷峰			商务网站建设(必修)2节/周(01-18)0204张廷峰	商务网站建设(必修)2节/周(01-18)0206宋福强(47)	电子商务管理(必修)2节/周(01-18)0105翟春晓		1+X证书培训(必修)2节/周(01-18)0208赵芸(47人)	移动电子商务(必修)2节/周(01-18)0207张廷峰	商务网站建设(必修)2节/周(01-18)0206宋福强(47)								
20电子商务3班	电子商务法律法规(必修)2节/周(01-18)0420翟春晓(47)	1+X证书培训(必修)2节/周(01-18)0212翟春晓(47)	商务礼仪与谈判(必修)2节/周(01-18)0204张廷峰		管理学原理(必修)2节/周(01-18)0314赵芸	移动电子商务(必修)2节/周(01-18)0208翟春晓			商务网站建设(必修)2节/周(01-18)0207张廷峰	商务网站建设(必修)2节/周(01-18)0206宋福强(47)	电子商务管理(必修)2节/周(01-18)0105翟春晓		1+X证书培训(必修)2节/周(01-18)0208翟春晓(47)	移动电子商务(必修)2节/周(01-18)0207张廷峰	商务网站建设(必修)2节/周(01-18)0204张廷峰								
20会计1班	1+X财务管理(高)实训(必修)2节/周(01-18)0212张廷峰	经济法(必修)2节/周(01-18)0115王清娟	财务会计实训(必修)2节/周(01-18)0417周凌(63)		管理学原理(必修)2节/周(01-18)0417付阳(53人)	审计(必修)2节/周(01-18)0417张金凤(53人)			1+X财务管理(高)实训(必修)2节/周(01-18)0212张廷峰	管理会计(必修)2节/周(01-18)0417张金凤(53人)			财务报表分析(必修)2节/周(01-18)0417付阳(53)	审计(必修)2节/周(01-18)0417张金凤(53)	分岗位会计实训(必修)2节/周(01-18)0417张金凤(53)								
电子商务1班(运营方向)	计算机基础(二)(必修)2节/周(01-18)0407张廷峰(49人)	网络营销(必修)2节/周(01-18)0207高丽(47)	网店美工(必修)2节/周(01-18)0207王丽君(49)	大学英语(二)(必修)2节/周(01-18)06号教字楼218	大学英语(二)(必修)2节/周(01-18)0207王丽君(49)	短视频营销(必修)2节/周(01-18)0207高丽(49)			应用文写作(实践)(必修)2节/周(01-18)06号教学楼409(49)	体育(二)(选修)02节/周(01-18)03-4节(49)			营销策划(必修)2节/周(01-18)0407张廷峰(49)	应用文写作(实践)(必修)2节/周(01-18)06号教学楼409(49)									
电子商务1班(直播方向)	应用语文(二)(必修)2节/周(01-18)0207高丽(47)	短视频营销(必修)2节/周(01-18)0207高丽(47)	大学英语(二)(必修)2节/周(01-18)06号教字楼218	大学英语(二)(必修)2节/周(01-18)06号教字楼218	大学英语(二)(必修)2节/周(01-18)06号教字楼218	大学英语(二)(必修)2节/周(01-18)06号教字楼218			计算机基础(二)(必修)2节/周(01-18)0407张廷峰(49)	体育(二)(选修)02节/周(01-18)03-4节(49)			应用文写作(实践)(必修)2节/周(01-18)06号教学楼409(49)	应用文写作(实践)(必修)2节/周(01-18)06号教学楼409(49)									



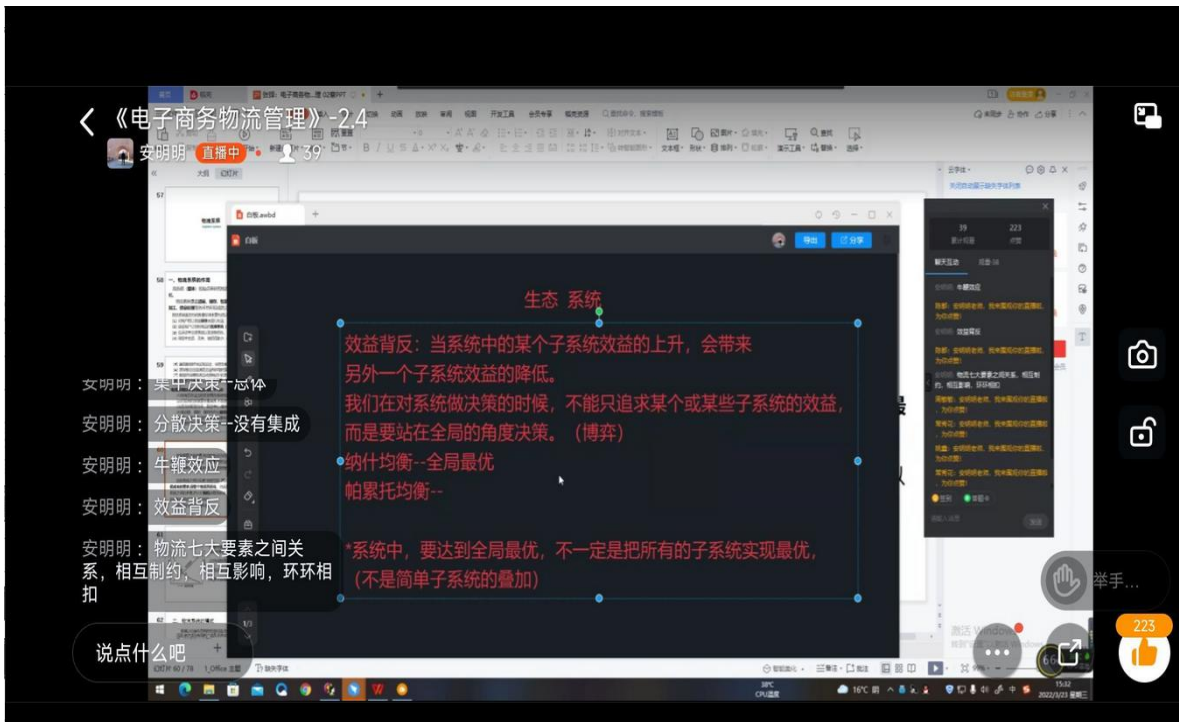
(图：建立教师授课督导工作台账，掌握教师教学动态)



(图：学院李平荣副院长“直播课堂”)



(图：学生认真听课情景)



(图：学院教师安明明钉钉直播情景，“板书”过程)

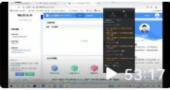


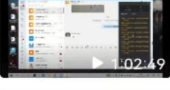




(图：学生认真听课，补充笔记)

直播回放 发起直播

Q 搜索



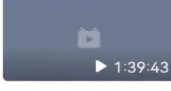


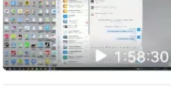
全部直播 我发起的直播

-  采购与付款2
马瑞真 2022/3/18
-  3.2交易性金融资产
马瑞真 2022/3/17
-  3月17日
王清蕾 2022/3/17
-  1+X财务共享采购与付款
马瑞真 2022/3/16
-  3.2
马瑞真 2022/3/15
-  钉钉直播 2022-03-15
宋福英 2022/3/15

直播回放 发起直播

Q 搜索

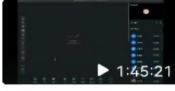

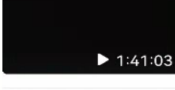
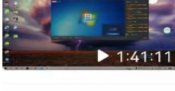


全部直播 我发起的直播

-  采购与付款补充
马瑞真 2022/3/25
-  3.3应收及预付款项
马瑞真 2022/3/24
-  3月24日
王清蕾 2022/3/24
-  销售与收款
马瑞真 2022/3/23
-  3.2
马瑞真 2022/3/22
-  钉钉直播 2022-03-22
宋福英 2022/3/22

直播回放 发起直播

Q 搜索

全部直播 我发起的直播

-  钉钉直播 2022-03-17
张珏娅 2022/3/17
-  《电子商务物流管理》-2.3
安明明 2022/3/17
-  钉钉直播 2022-03-16
翟春晓 2022/3/16
-  钉钉直播 2022-03-15
翟春晓 2022/3/15
-  钉钉直播 2022-03-08
赵亮 2022/3/8
-  《ACCESS数据库基础教...
安明明 2021/11/19





《电子商务物流管理》 常见问题

① 直播数据统计仅供参考，如有异常请联系观众核实，敬请谅解

直播时长	01:54:02
点赞数	30
已观看学生	39
消息数	39

学生(49)
全部总人数(61)

已观看(39)
未观看(10)

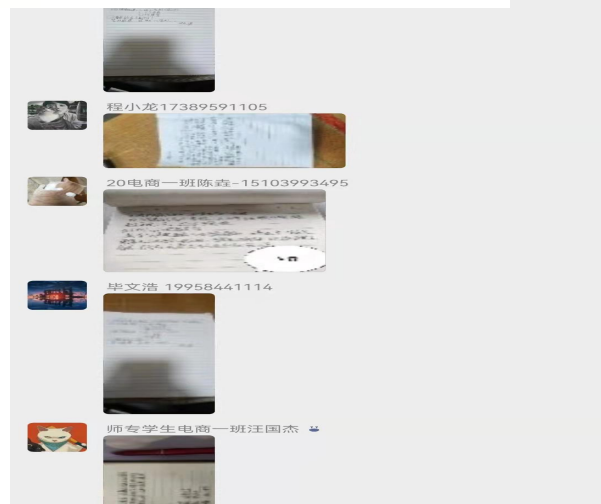
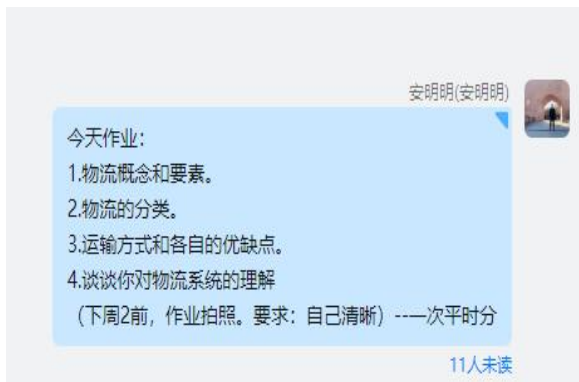
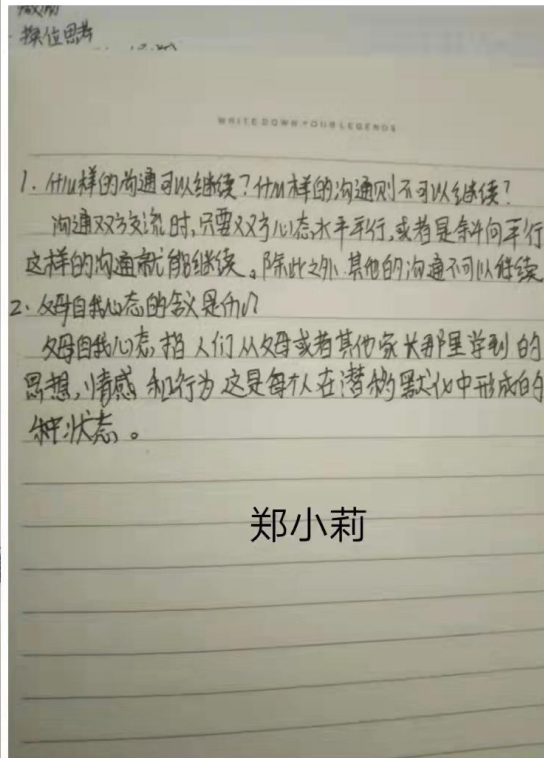
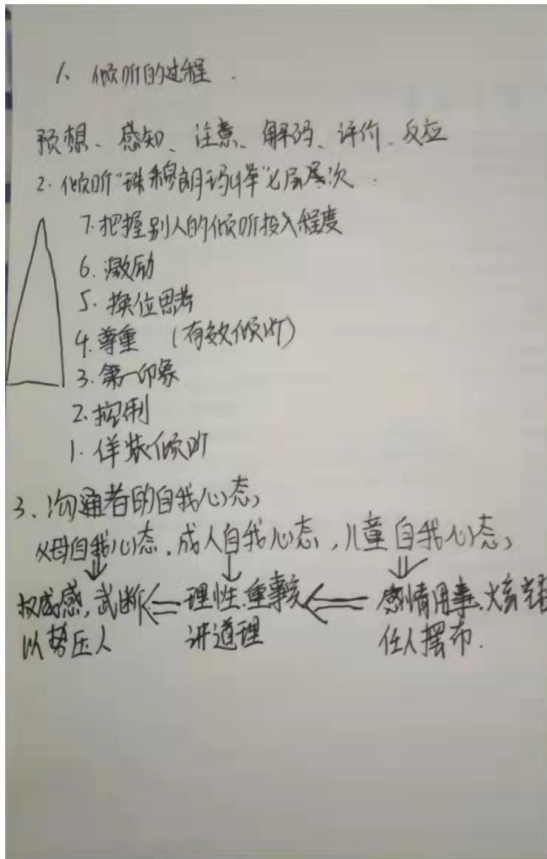
-  常鹏刚
观看直播 01:48:34
-  常玉翠
观看直播 01:53:28
-  谈乾梅
观看直播 01:53:46
-  袁春艳
观看直播 01:53:52

查看数据

(图：学院教师第 3.4 周“在线教学”授课记录，保存回放，方便学生课后学习)

3. 学生作业

授课教师布置适量的课程作业，以巩固在线教学效果，通过学生反馈，老师能通过各种网络平台，对作业进行批改和点评，同时通过线上开展课后辅导工作，很大程度地提升了在线教学效果。



(图: 教师张珏娅、安明明线上布置作业)

三、“线上教学”——师生有话说

1. 教师说

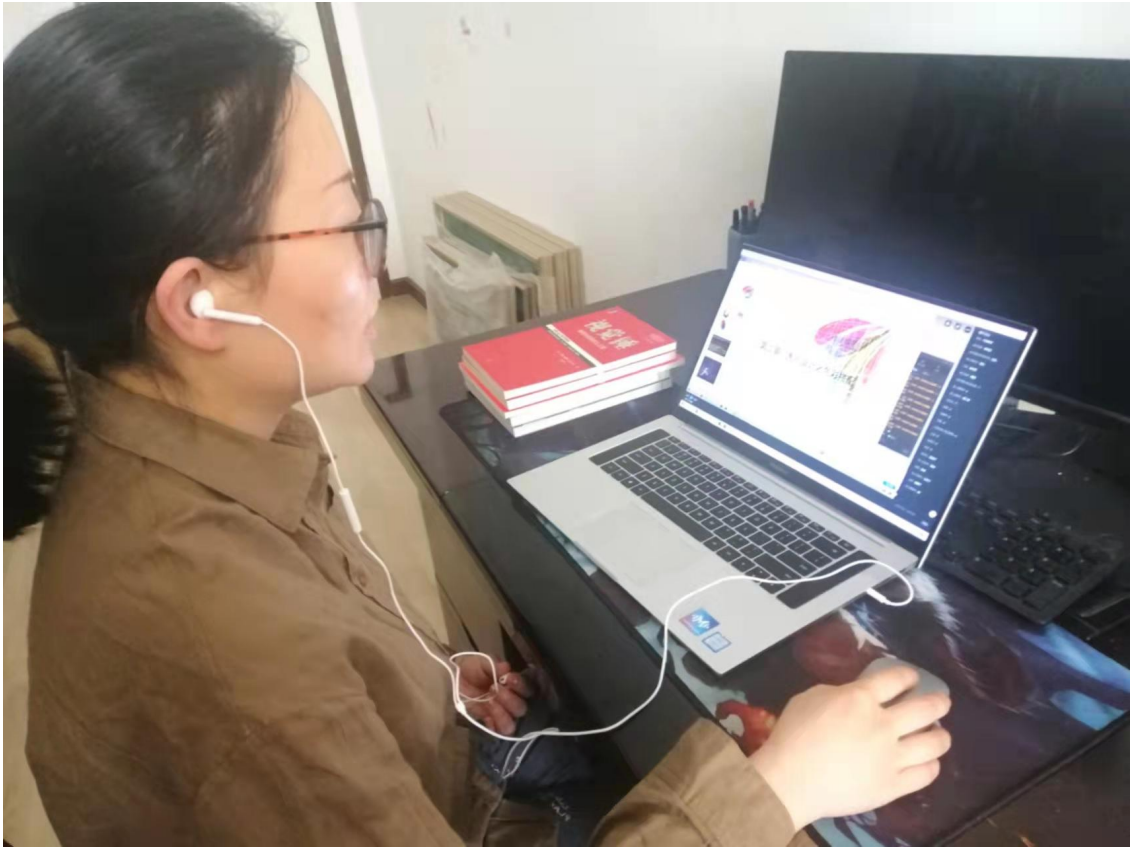
线上教学感悟

按照学校线上教学安排，本学期电子商务专业的《网店美工》课程本周起实行线上教学。该课程实践性较强，而大多同学没有电脑无法进行实践操作，根据这一实际情况，课程内容上尽量将理论知识调整到在线课堂进行，确实需要实操的部分，则用实际案例教大家如何利用手机自带修图技巧进行图片的基础处理。

依据课程实操性强特点，考虑到学生的操作设备参差不齐的情况，结合之前线上教学的经验，课程决定继续采用“钉钉”作为直播的首选平台，同时继续借助“课堂派”平台提前发布学习任务，布置课后作业等。课程安排上主要分为以下几个阶段进行：

第一阶段：课前学生自主预习，利用教学视频、测试、拓展阅读等环节，促使学生提前完成知识点学习；第二阶段：教师线上直播阶段，通过“钉钉”进直播授课，实现对课程重难点问题进一步讲解，以及实操演示教学项目；第三阶段：借助课堂派平台进行案例讨论，发布实操任务及批改作业，实现对学生有效管理，准确把握每位学生学习情况，及时解决学生问题。

经过一周的授课反馈，本周线上教学整体学习效果较好，但还是无法替代真实训练，后续的线下教学要侧重实践的操作，我们期待这场疫情早日结束，期待着回归熟悉的课堂。



电子商务学院教师 王丽君

2. 学生说

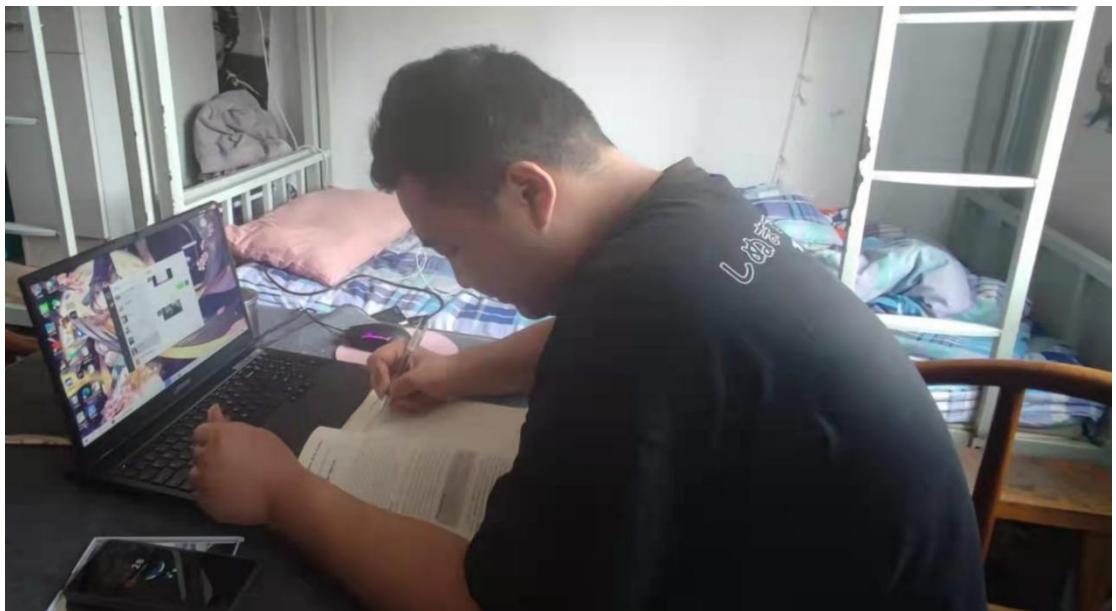
疫情期间线上学习心得体会（一）

这次因为一场疫情,我们又都在宿舍上网课了!

首先在听到上网课的消息的时候,我还是一脸的茫然,也是有点不相信,因为在网上上课总感觉是有效果不太好,但是有了上学期的经历,最后也是慢慢的适应了下来。还记得上学期,一开始的听到的上网课我对此很是感兴趣,同时也是有点紧张的,对这个我是抱有很大的期望的,在第一天上网卡课的时候我也是有点忐忑,我怕自己在这种上课的方式下面不能学习到东西,但是很快我的这种的想法就是有点多余了,第一天的时候,老师也一直都是非常的认真的在直播上课,开始的时候,当然是会出现各种各样的问题,比如说,网络卡顿的问题,当时这可给我的急火了,因为家里是在乡下,有的时候信号也不是很好,这就给我造成了很大的麻烦,我现在想起来的时候也是感到非常的不方便,有的时候甚至老师的网络也会卡,所以这就对我们的上课造成了很大的麻烦。

随着时间的推移,我也是慢慢的适应这种情况,因为在学习当中我也直在提醒着自己,在这个过程中不是什么事情都能够去敷衍的,一定要去做好相关的应对措施,这也对我们大家来讲非常的关键,我现在每每想起来都是自己的当时那种耐心而感到庆幸,如果我不保持耐心的话就会出现问题的,我很可能就不能学习到的知识,就会被

甩开,高中的学习是紧张的,也是需要有一个的效率的, 在这个过程中应当保持一个好的状态,我认为不是所有的事情都能够随着时间的推移就消逝的,高中的学习这么的紧张,我也应该为这些去努力做好才是,这也是我现在的方向跟目标,回想这段时间在家里上网课的经历,虽然是有许多的困难,但是这些都不是什么问题,我一直都相信我是能够解决的, 而且在未来的生活学习的当中我会更加的坚定。



20级电商二班学生 台子阳

疫情期间线上学习心得体会（二）

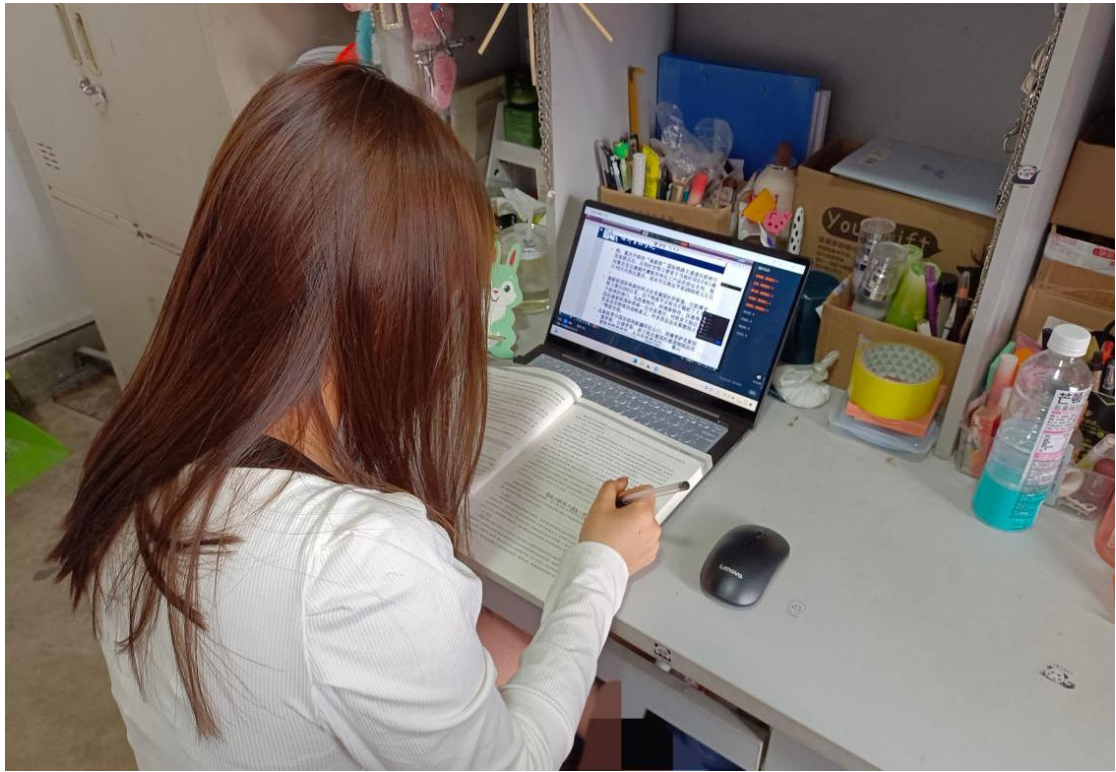
由于受到疫情的影响，迫使我们不得不听停课，但学校为了不影
响我们的正常学习，开办了线上教学，停课不停学！

学生的上课地点从教室变成了宿舍，老师的讲课地点从讲台变成
了家里、电脑，网络成为了我们与老师联系的唯一方式。所以线上教
学需要学生有足够的学习热情，较强的自制力。线上教学的过程中由
于没有老师的监督，学生需要自主学习。

线上教学对于大多数人而言是全新的模式，当然，每件事情都有
利有弊，线上教学也有些不好的地方。不能与老师面对面的交流，使
得我们不能和老师畅谈学习过程中趣味的地方，不能和同学们面对
面的交流，讨论问题。而且，线上课堂的自主要求性很高，很多学生
自主学习能力不强，学习动机不大，就不会像传统课堂那样去认真学
习，不会那么专心致志。当我们遇到了不懂的问题时，不能够得到老
师的及时回答，等老师回答了后，我们有可能已经忘了当时的疑惑所
在，这不利于我们更深层次地学习。

虽然网上上课有一点点的缺点，但我在一定程度上也学到了一些为
人处世的道理。网络课堂是比较新的教学方式，我们也在努力融入这
种新型的学习方式中去。

通过这段时间的停课不停学，我看到老师们为了上好每一节课，
让我们能清楚地听到每一个字，看清每一幅图，用了很多办法。课后
老师们又对每一位同学的作业进行批改、点评。我在这里向老师们说
一声“谢谢，您们辛苦了！”



20级电商二班学生 单云香